

Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области
Семейный центр помощи семье и детям «Серпуховский»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГКУ СО МО СЦ
«Серпуховский»
С.Задорожнюк С.В.Задорожнюк

ПРОГРАММА
социальной адаптации и сопровождения выпускников
«Шагаем вместе, выпускник!»

Составители: Воднева Г.О.
Сайгушева Н.Ф.

Серпухов, 2022

Пояснительная записка

В современных условиях стоит задача подготовить воспитанников, оставшихся без попечения родителей, ко всем сложностям и неожиданностям жизни вне стен учреждения, то есть у ребенка должны быть сформированы определенные социальные знания, умения, навыки, что составляет основную задачу социального воспитания и успешной социализации. Учитывая сложный процесс социального развития ребенка, овладение им опыта социальных действий, усвоение социальных норм, образцов поведения, на основе которых формируются социально значимые качества личности, подготовка воспитанников к самостоятельной жизни происходит на протяжении всего времени их пребывания в учреждении и приемных семьях, и концентрируется на будущих выпускниках за 2 года до их выпуска. Сейчас появилась возможность продлевать сопровождение выпускников до 23 летнего возраста, контролируя и корректируя их первые шаги в самостоятельной жизни: обучение, работа, семья, армия, а также кровная семья.

Начало взрослой самостоятельной жизни – сложное время для любого молодого человека. Неопытность порождает ошибки, которые могут сказываться на всей последующей жизни. В это время очень важно иметь близкого человека, к которому можно обратиться в трудном случае, который поддержит и подскажет правильный выход. Детям, оставшимся без попечения родителей, и выпускникам, лишенным возможности общения с близкими людьми, приходится выходить во взрослую жизнь в одиночестве. Их жизненный опыт очень мал, навыки, необходимые для самостоятельной жизни невелики и бывшие воспитанники сталкиваются со специфическими трудностями: дети не умеют обустроить свой быт, распоряжаться деньгами, самостоятельно организовать досуг. Покидая учреждения, эти молодые люди, по сути, совсем юные дети, возвращаются обратно к своей кровной семье, которая в большинстве случаев, ведет паразитический образ жизни и оказывает на подростков негативное влияние. У них начинаются проблемы: ведут иждивенческий образ жизни; страдают от алкогольной зависимости; совершают правонарушения, оказываются вовлеченными в преступную деятельность.

Это происходит из-за того, что большинство выпускников учреждений имеют заниженную или завышенную самооценку, легко поддаются чужому влиянию, не умеют принимать решения, оказываются недостаточно адаптированными к самостоятельной жизни. Поэтому необходимо, хотя бы, первое время (2-3 года) после выхода из учреждения оказывать воспитанникам поддержку в виде постинтернатного сопровождения или постинтернатного патроната, которое поможет им успешно адаптироваться в новой социальной среде, выстроить конструктивную стратегию самостоятельной жизни, создать новые и крепкие социальные контакты, как с близким окружением, так и с государственными структурами.

Постинтернатное сопровождение - система мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих социальной дезадаптации воспитанников и выпускников учреждения, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой, воспитанием и оказанием социальной помощи и поддержки воспитанникам и выпускникам, способности адаптироваться к изменяющимся условиям, в том числе в части профессионального самоопределения.

Постинтернатный патронат – форма воспитания и оказания социальной помощи лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе продолжающих обучение в учреждениях профессионального образования, с целью адаптации к новым жизненным условиям.

Программа разработана службой постинтернатного сопровождения выпускников для подготовки выпускников к самостоятельной жизни и для сопровождения в постинтернатный период.

При разработке Программы социальной адаптации учитываются особенности психологического, социального, логопедического статуса выпускников, их желание получать постинтернатное сопровождение и постинтернатный патронат со стороны ГКУ СО МО

Семейный центр помощи семье и детям «Серпуховский», закрепленное в договоре о постинтернатном сопровождении или договоре о постинтернатном патронате.

Цель программы:

- Организация индивидуального сопровождения и поддержки выпускников учреждения и выпускников приёмных семей для успешной социализации и интеграции в общество;
- Совершенствование системы работы государственного учреждения социального обслуживания по воспитанию, обучению, социальной адаптации воспитанников к самостоятельной жизни.

Задачи программы:

- Содействовать успешной социальной адаптации выпускника учреждения и выпускника приёмной семьи, к условиям жизни и получения начального профессионального, средне - профессионального и высшего образования;
- Формировать мотивацию на успех, позитивного видения жизненных перспектив, конструктивных целей и планов;
- Создавать условия для успешной социализации выпускника учреждения и выпускника приёмной семьи после окончания им учебного заведения. Влиять на развитие профессионально важных качеств, для самоопределения выпускника.

Программа предусматривает сопровождение выпускников в течение нескольких лет после выпуска из социального учреждения и приемной семьи до достижения ими 23 лет.

Постинтернатное сопровождение строится на основании договора о постинтернатном сопровождении или постинтернатном патронате с выпускниками в возрасте 18-23 лет и заключается в оказании индивидуальной помощи выпускникам в успешной социализации, разработке индивидуальной программы сопровождения в зависимости от степени сложности проблем, с которыми выпускник сталкивается в период постинтернатной адаптации.

Программа включает три направления:

диагностическое:

- ситуации, когда выпускник испытывает большие трудности;
- проблемная диагностика применяется, когда выпускник находится в кризисной ситуации.

просветительское:

- жилищные затруднения, сохранение получаемого жилья;
- трудности трудоустройства, закрепление на работе при первичном трудоустройстве;
- экономические трудности;
- затруднения во взаимоотношениях в учебном и трудовом коллективах, с кровными родственниками и вновь созданных семьях, профилактика вторичного сиротства.

индивидуальная помощь:

- оказание помощи в затруднительных ситуациях (социально-экономической, социально-информационной, социально-правовой, социально-психологической, медико-социальной, социально-бытовой, социально-педагогической);
- психологическая поддержка;
- консультирование в вопросах создания и сохранения семьи;
- создание сайта для выпускников, телефонные звонки, переписка.

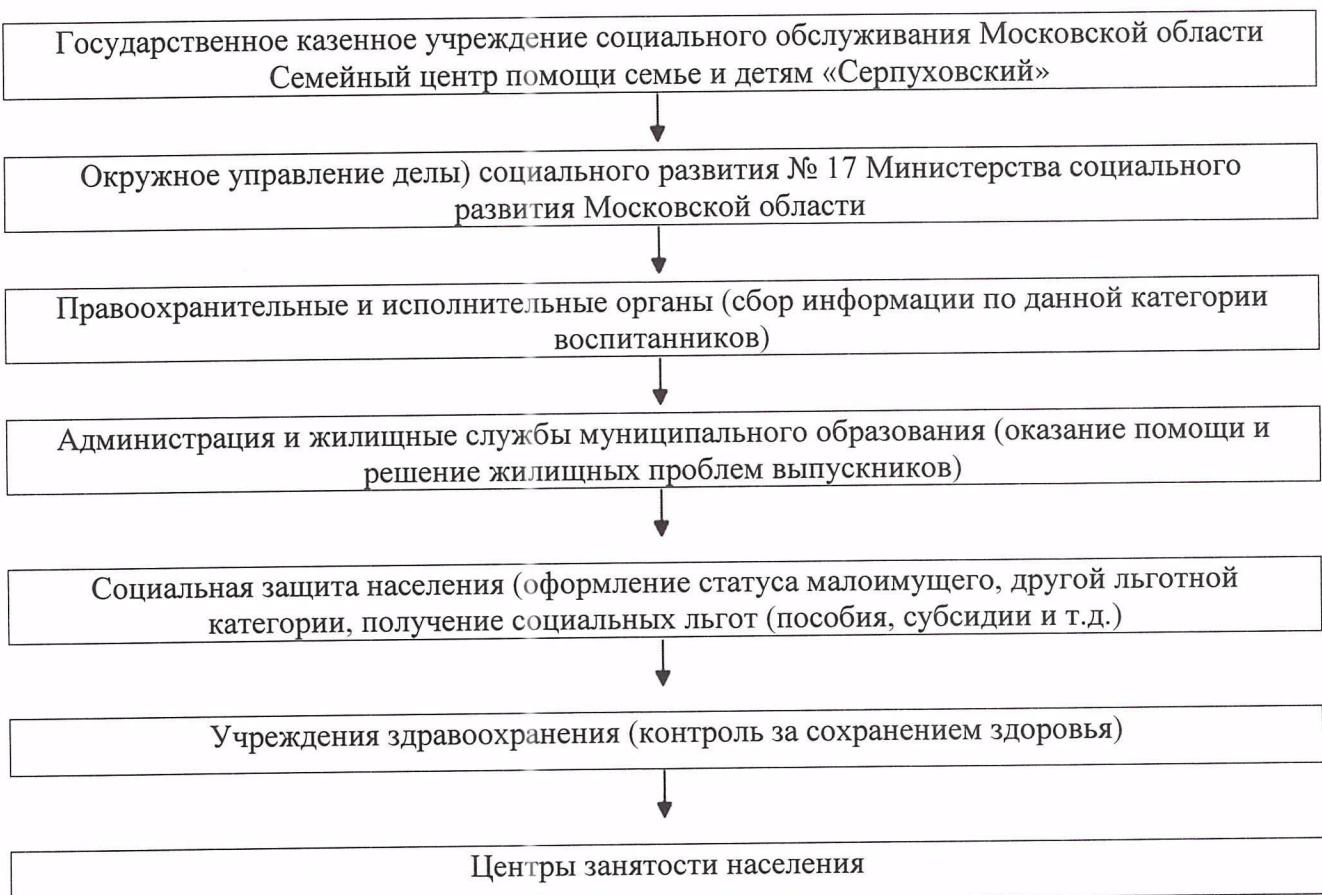
Цели постинтернатного сопровождения:

- выявление проблемной области, организация на основании этого эффективной помощи и поддержки выпускнику;
- содействие в решении проблем социальной адаптации выпускников;
- оказание помощи выпускникам актуализирующей или компенсирующей их ресурсы.

Задачи постинтернатного сопровождения:

1. Получение диагностических данных для выявления проблем выпускника;
2. Осмысление эмоций и переживаний, для переформулирования негативных мыслей на позитивные, для структурирования и конструирования новой ситуации, другого межличностного, группового взаимодействия;
3. Выделение групп проблем, с которыми сталкиваются выпускники;
4. Формирование групп выпускников по характерным затруднениям;
5. Определение содержания просветительского направления работы с выпускниками;
6. Помощь выпускникам в осознании причины возникновения у них проблем в условиях самостоятельной жизни;
7. Вооружение воспитанников знаниями, умениями и навыками, способствующими преодолению возникших у них трудностей;
8. Укрепление установки у выпускников на обращение к специалистам различного профиля в случае затруднений;
9. Выработка индивидуальной жизненной стратегии, предоставление возможностей и условий для самопознания;
10. Развитие социальной и личной мобильности, умения оценивать жизненную ситуацию и принимать в соответствии с этим адекватные решения;
11. Продвижение выпускника в обучении, в жизненном и профессиональном самоопределении, профориентированное консультирование;
12. Стимулирование у выпускников самостоятельности и самоактивности в различных жизненных ситуациях;
13. Расширение социально – значимого опыта у выпускников решения жизненных затруднений.

**Структура
межведомственного взаимодействия организаций, участвующих в защите прав и
законных интересов выпускников перед учреждениями социального обслуживания**



Диагностическое направление постинтернатного сопровождения заключается в выявлении проблем выпускника и оказания ему эффективной помощи и поддержки.

Особое внимание отводится ситуациям, когда выпускники испытывают большие трудности. К главным факторам, вызывающим состояние напряжения выпускников перед учреждениями социального обслуживания в условиях самостоятельной жизни, относятся:

- повышение нагрузки – физической, физиологической, эмоциональной, информационной, повышенные требования к результатам деятельности, осознание собственной ответственности;
- выход за границы комфорtnой для бывшего воспитанника учреждения или приемной семьи интенсивности взаимодействия с внешней средой;
- препятствия на пути удовлетворения потребностей, достижения целей и решения задач (конфликты, блокированная потребность в устойчивых интимных межличностных связях и доверительных, эмоционально насыщенных отношениях и т.п.)
- физические и психические травмы. Тревога за собственную судьбу, лишение привычных комфортных условий государственного учреждения или приемной семьи, необходимых для нормальной жизнедеятельности или для полноценной самореализации, раскрытие потенциалов личности.

Проблемная диагностика применяется, когда выпускник находится в кризисной ситуации. От выпускников учреждения и выпускников приёмных семей требуется принятие решений и адаптация к новым условиям, что может вызвать чувство беспомощности, вести к переживаниям и изменениям в поведении. Кризисная ситуация связана с внутриличностными переживаниями и реакциями.

Условиями возникновения кризиса у выпускников становятся значительные эмоциональные перегрузки, связанные с новыми условиями жизни, требующие

самостоятельного принятия решений, контроля поведения, выстраивания новых отношений. При проблемном диагностировании выпускников важно обратить внимание на то, что типичными эмоциональными реакциями в ситуации напряжения являются тревога, гнев, стыд, вина, депрессия.

На данном этапе проблемной диагностики предполагается оценка ситуации: установление контакта с выпускником, специалистами учебного заведения, выяснение, что происходит у выпускника в группе, коллективе, личной жизни, установление взаимодействия для проведения работы и нормализации ситуации.

При проблемной диагностике специалист постинтернатного сопровождения может использовать различные методы: беседа, анкетирование, наблюдение, анализ документации, тестирование.

На основании диагностики выделяются группы проблем, с которыми сталкиваются многие выпускники:

- жилищные проблемы;
- трудности трудоустройства;
- экономические трудности;
- затруднения во взаимоотношениях в учебном и трудовом коллективах, с родственниками.

В дальнейшем по характерным для выпускников затруднениям можно сформировать группы и определить приоритетное содержание просветительского направления постинтернатного сопровождения для данной группы выпускников.

1 группа.

Жилищные проблемы

Как получить квартиру? Как сдать квартиру? Куда обратиться, если что-то в доме или квартире сломалось? Что дает приватизация жилья? Как быть, если родственники не пускают в квартиру, которая является твоей или совместной собственностью. Твое право на владение жилым помещением, которое является предметом спора. Как восстановить утраченные документы на жилье? Как оформить регистрацию.

Формы работы: беседа, рассказ с элементами лекции, совместное изучение документации, встречи со специалистами: юристами, специалистами ЖКХ, БТИ, МФЦ.

2 группа.

Трудности трудоустройства

Трудоустройство и трудовые отношения. Что повышает шансы на рынке труда? Пути поиска работы. Как составить резюме? Рекомендации для встречи с работодателем. Получение пособия по безработице. Что такое «социальный пакет»? Что такое трудовая книжка и каковы последствия устройства на работу без ее оформления?

Формы работы: беседа, рассказ с элементами лекции, сюжетно – ролевая игра «Собеседование»; встречи со специалистами: юристами, Центра занятости населения.

3 группа.

Экономические трудности

Деньги и как с ними обращаться? Как понять от чего можно и нужно отказаться? Банковский кредит и его последствия. Оплата счетов, налогов, штрафов, последствия несвоевременной оплаты.

Формы работы: решение экономических задач, беседы, встреча со специалистами банка.

4 группа.

Проблемы во взаимоотношениях.

Тренинги по формированию здоровых жизненных ценностей: развитие навыков коммуникации и умение строить отношения на основе сотрудничества, потребности в дружбе, развитие самостоятельности, ответственности. Предупреждение и профилактика иждивенческого поведения.

Практические занятия

Тема 1. Оформление документов

Цель: формирование навыков ведения и заполнения бланков и необходимых документов при оформлении жилья в повседневной жизни.

Задачи:

- 1) сформировать представления у выпускников государственных учреждений и выпускников приёмных семей о перечне учреждений: МФЦ, ЖКХ, социальной защиты;
- 2) формировать понимание необходимости, ответственности, правильности, своевременности оплаты коммунальных услуг;
- 3) ознакомить с видами и способами платежей.

Оборудование и наглядность:

- бланки, квитанции;
- образцы платежных документов;
- алгоритм оплаты через терминалы платежной системы;
- электронные адреса сайтов ЖКХ, госуслуги и т.д.

План:

1. Образцы заполнения документов, при обращении в БТИ.
2. Как оформить регистрацию?
3. Как заплатить госпошлину?
4. Как оплатить коммунальные услуги через терминал сбербанка, интернет, отделение связи?

Тема 2. Как не потерять жильё?....

Цель и задачи: повышение правовой грамотности у выпускников перед учреждениями социального обслуживания в жилищных вопросах.

Оборудование и наглядность:

- образцы платежных документов;
- выдержки из гражданского, семейного, трудового кодексов.

План:

1. Как узнать закреплено ли за тобой жилое помещение?
2. Если нужно получить жилье.
3. Если ты живешь в общежитии.
4. Если незнакомые люди требуют от тебя продать твой дом за «долги».
5. Если твой родственник просится зарегистрироваться в твоей квартире.
6. Если риэлтор предлагает продать квартиру и взамен предоставить жилье меньшей площади в другом районе.

Тема 3. Как составить резюме.

План:

1. Ознакомление с понятием «резюме»;
2. Правила составления резюме;
3. Блоки, составляющие резюме;
4. Схема написания резюме.

Тема 4. Кредитный заем.

Цель и задачи:

- 1) Формирование прагматического навыка распределения денежных средств и личных сбережений выпускниками перед учреждениями социального обслуживания;
- 2) Укрепление знаний о сфере распределения бюджета.

План:

1. Знакомство с формами и видами займа;

2. Экскурсия в банк. Получение информации от специалиста банка: «Я беру кредит»;
3. Расчет кредитных ставок платежей и соотношение с собственным бюджетом.
4. Куда и как обратиться при возникновении экономических проблем: (фонды, организации и др.)

Тема 5. Формирование здоровых жизненных ценностей.

Цель и задачи:

- 1) Профилактика дезадаптации выпускников по средствам формирования системы нравственных ориентиров;
- 2) Формирование этических ценностей;
- 3) Информирование выпускников о здоровой образе жизни, повышении авторитета ценности семьи;
- 4) Формирование психологической компетентности, посредством развития навыков коммуникаций, творческого самовыражения.

Структура тренинга:

1. Запрос участников тренинга
2. Оглашение правил группе. Правила принимаются всей группой вместе в самом начале работы.
3. Основная часть предполагает получение информации по теме тренинга.
4. Упражнения на сплочение группы.
5. Командное творчество.
6. Завершение. Рефлексия, анализ полученного опыта.
7. Подведение итогов.

Анализ проблем, с которыми сталкиваются выпускники в самостоятельной жизни и опыт сопроводительной деятельности показывают востребованность выпускниками перед учреждениями социального обслуживания, разных видов **индивидуальной помощи**: социально – экономической, социально – информационной, социально – правовой, социально – психологической, медико – социальной, социально – педагогический и социально – бытовой.

Социально-экономическая помощь определяется как оказание содействия в получении пособий, компенсаций, единовременных выплат, адресной помощи, материальная поддержка выпускника, находящегося в трудной жизненной ситуации.

Социально-экономическая помощь осуществляется как за счет бюджетных, так и внебюджетных средств, и предполагает поиск спонсоров для оплаты, например, необходимого лечения, проведения операций и т.п., оказание индивидуальной одноразовой материальной поддержки выпускнику, например, при регистрации брака, рождении ребенка, проводов в армию, трудной жизненной ситуации, оплата юридических, социальных услуг, организация летнего отдыха.

Социально-информационная помощь предполагает обеспечение информацией по вопросам социальной защиты, помощи и поддержки, а также деятельности социальных служб и спектра оказываемых ими услуг.

Такой вид помощи реализуется через обеспечение выпускников специально разработанными тематическими памятками, проведением информационных встреч, индивидуальных, групповых и дистанционных консультаций.

Социально-правовая помощь предусматривает правовую поддержку выпускников, содействие в реализации правовых гарантий по жилищным, семейным, трудовым, гражданским вопросам, решении различных жилищных проблем, в трудоустройстве и трудовой адаптации, содействии в установлении утраченных прав, помощь одиноким матерям. Такая помощь реализуется через бесплатные консультации, оказываемые как студентами-волонтерами, так и опытными специалистами.

Социально-психологическая помощь представляет собой совокупность мер и мероприятий, направленных на предупреждение затруднений во взаимоотношениях личности с окружающими, на гармонизацию отношений выпускника с социумом и

осуществляется через проблемную диагностику, психологическую коррекцию, индивидуальную помощь, а также комплексные педагогические мероприятия с включением в них выпускников образовательного учреждения социального обслуживания разного возраста и социального статуса.

Медико-социальная помощь направлена на содействие по уходу за выпускниками, находящимися на стационарном лечении в медицинских учреждениях, на профилактику возможных рецидивов, лечебных мероприятий.

Социально-бытовая помощь – это комплекс мер, способствующих налаживанию нормальных бытовых условий проживания выпускников учреждения социального обслуживания. Такая помощь реализуется через получение выпускником предметов домашнего обихода: набор постельного белья, кухонной посуды, бытовой техники и т.п. При необходимости, может быть оказана помощь в благоустройстве даже временного жилья (комнаты в общежитии учебного заведения).

Социально-педагогическая помощь определяется как комплекс мер, обеспечивающих создание необходимых условий для реализации прав выпускников-родителей на воспитание детей, преодоление ими педагогических ошибок и конфликтных ситуаций во взаимоотношениях с детьми, членами семей, порождающих детскую безнадзорность и повторение жизненного сценария родителя, обеспечение благоприятного развития и продуктивного воспитания детей в семьях выпускников. Осуществление социально-педагогической помощи реализуется через консультирование, групповые и индивидуальные занятия, встречи выпускников.

Критерии эффективности программы:

1. Оценочно-эмоциональный критерий включает в себя оценочные суждения, характеризующие отношение выпускников к нравственным и духовным ценностям:

- глубину и силу эмоциональных переживаний;
 - наличие у них сформированных общечеловеческих качеств (доброты, сочувствия, милосердия, сострадания);
 - устойчивый интерес к трудовой деятельности.
2. Пракселогический – выражается в наличии у выпускников навыков и умений взаимодействия с социумом, применения их в различных ситуациях, в системности, в глубине познавательных интересов, самостоятельности суждений, ответственности за поступки.
3. Мотивационный – включающий способность у воспитанника к целенаправленному и долгосрочному планированию своей жизни, готовности переводить намерения и желания в конкретные действия для достижения поставленных целей, готовность к труду в условиях рынка, сформированное чувство самоуважения и адекватная самооценка.

Ожидаемый результат

1. Достаточный социальный и личностный потенциал у выпускников для самостоятельной жизни и успешной интеграции в современном обществе;
2. Позитивное представление выпускника о себе, своих возможностях, уверенность в успешном разрешении проблем;
3. Желание выпускника получать помощь в разрешении проблем, обусловленных личностными затруднениями или другими причинами.
4. Профессиональная самореализация выпускников;
5. Совершенствование службы постинтернатного сопровождения выпускников;
6. Получение данных о проблемах и нарушениях адаптации выпускников, возможность их оперативного решения.
7. Накопление статистической базы данных, характеризующих постинтернатную жизнь выпускников.

Литература

1. Бобылева И.А. Региональная система сопровождения выпускников интернатных учреждений. – М.: Ж. «Социальная педагогика», № 5, 2010.
2. Егорова М.О. Инновационные услуги в профилактике социального сиротства. – М., 2006.
3. Иванова Н.П., Бобылева И.А., Заводилкина О.В. Возрастные стандарты социализации детей-сирот. – М., 1999.
4. Иванова Н.П. Деятельность образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по повышению успешности вхождения воспитанников в самостоятельную жизнь. – М., 2004.
5. Каменева Н.Г., Коренева Л.Б. Преобразовательная и познавательная деятельность в детском доме как фактор социального развития воспитанников. – Сыктывкар, 2006.
6. Одинцова Л.Н., Шамахова Н.Н., Орсач Ю.В. Сборник программ воспитательных и образовательных систем. – М., 2006.
7. Олиференко Л.Я., Шульга Т.И., Фирсов М.В., Кирсанова В.Г. Формирование социальной адаптации детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. – М., 2008.
8. Семья Г.В. Условия психологической и социальной защищенности выпускников образовательных перед учреждениями социального обслуживания. – М., 2003.
9. Семья Г.В., Левин С.А., Панов А.И. Социально-психологические технологии постинтернатной адаптации выпускников образовательных перед учреждениями социального обслуживания. – М., 1999.
10. Сидорова Л.К. Организация и содержание работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. – М., 2004.
11. Шипицына Л.М., Абрамова И.Г. Постинтернатная адаптация детей-сирот. – Санкт-Петербург, 2001.
12. Захарова Ж.А., Чугунова Э.И., Семенова Л.Г., Горнова Т.С./ Под ред. В.М.Басовой. Программа постинтернатного сопровождения выпускников детского дома. - Кострома: КГУ им. Н.А.Некрасова, 2011.
13. Антипина М.А., Бубнова Г.А., Шишикова М.И., сост. Программа подготовки выпускников детского дома к самостоятельной жизни и постинтернатное сопровождение. - М.: ИИУ МГОУ, 2013.